

Die berufliche Nutzung von Online Diensten zur Kommunikation ist spätestens durch die Corona-Krise unabdingbar. Die dazugehörigen Regeln zur Datenverarbeitung sind der DSGVO unterworfen und geben insbesondere die Bestimmungen der Speicherung und Weiterverarbeitung personenbezogener Daten vor.

Sobald ein Unternehmer/Unternehmen Zugriff auf Daten seiner Kunden hat, sind die Vorschriften aus Art. 28 DSGVO korrespondierend. Es ist ein eigener Vertrag nötig. Hierbei handelt es sich um die **Auftragsdatenverarbeitung (AV)**. Unternehmen welche den Zugriff auf personenbezogene Daten ihrer Kunden an externe Dienstleister oder andere Dritte ermöglicht, müssen eine Auftragsdatenverarbeitung vorlegen können. **Diese ist in diesem Zusammenhang zwischen dem Dienstleister der Serverbereitstellung und dem Servermieter notwendig und wird meist auf der Website des Serverbereitstellers zum Download zur Verfügung gestellt.** Zusätzlich ist die **Einwilligung der Nutzer erforderlich**. In diesem Zusammenhang sind die Teilnehmer des Online Meetings gemeint. Diese Einwilligung sollte in schriftlicher oder elektronischer Form vorliegen.

Folgende Online Dienste zur Kommunikation sind laut vieler Datenschutzbeauftragter **nicht DSGVO-konform**:

- Zoom
- Google meet
- Skype for business
- Uber conferences
- Cisco Webex
- Whatsapp, Facebook

## Datensicherheit mit der PREMIUM ONLINE-COACHINGPLATTFORM

Diese Plattform wird auf einem eigenen Server verwendet, welcher seinen **Standort in Deutschland** hat (wir stellen eine Anbieterauswahl zur Verfügung). Das Jitsi Meeting System bietet in dieser Vernetzung höchsten Datenschutz. Es handelt sich um eine kostenlose **OpenSource Lösung**, welche weder in technischer noch in bedienender Weise weniger ausgereift ist als die bekannten Anbieter Zoom, Skype, usw. Sie ist völlig kostenlos und es werden **keine Nutzerdaten gespeichert**. Bei der Verwendung der Online Kommunikation werden keine, personenbezogene Daten wie E-Mailadresse, Name oder Telefonnummer benötigt. Zur Anmeldung wird ein Link mit vorher festgelegtem Raum versandt sowie, wenn gewünscht, zum Chatbeitritt ein zuvor vergebenes Passwort erfragt.

### Vorteile eines eigenen Servers mit dem Jitsi Meeting System

- DSGVO-konform, da der Serverstandort in Deutschland ist und eine Auftragsdatenverarbeitung mit dem Serverbereiter eingegangen werden kann (keine Daten gehen an Dritte)
- Kostengünstiger als kommerzielle Anbieter wie Zoom, Skype for business, ...
- Simple Anwendung im Browser und auf mobilen Geräten
- Je nach Servergröße und Hardware können bis zu 400 Teilnehmer an einem Meeting teilnehmen
- Beliebig viele Meetingräume können erstellt werden

Funktionsfähig mit folgenden Clients:

- Google Chrome Browser (empfohlen)
- Firefox Browser
- Windows Client
- macOS Client
- Linux Clients
- Android
- Apple iOS
- F-Droid

### Funktionsumfang Basic

- Einfache Bedienung im Browser (am PC/Laptop)
- Einfache Bedienung an mobilen Geräten (Handy/Tablet)
- Mikrofon und Kamera können nach Belieben (de-)aktiviert werden
- Im Hauptfenster
  - o können alle Personen in gleicher Kachelgröße angezeigt werden
  - o kann die sprechende Person angezeigt werden und die Teilnehmer rechts in kleinen Kachelfenstern
- Ausgewählte Ordner oder Fenster können mit Teilnehmern geteilt werden für zum Beispiel Präsentationen oder Videos
- Über einen Button kann virtuell die Hand erhoben werden
- Integrierte Chatmöglichkeit zum Austausch von Textnachrichten
- Weichzeichnungsfunktion des Hintergrunds
- Layout von Jitsi Meet (kein individuelles Layout)
- Online Meeting kann direkt in Youtube gestreamt werden

# Premium Online-Coachingplattform

DSGVO-konform mit

## Jitsi Meet auf eigenem Server

- https Protokoll
- Passwortvergabe für erstellte Räume



## Mögliche Funktionserweiterungen

- Design-/CI-Veränderungen mit eigenem Logo
- Websiteweiterleitung nach dem Meeting
- Implementierung eines individuellen Begrüßungs- und Verabschiedungstextes
- Raumerstellung nur durch authentifizierte Personen möglich
- Möglichkeit zur direkten Musikwiedergabe